



Dienst Uitvoering Onderwijs

Audit Digitale Toegankelijkheid - Landelijk Register Kinderopvang Overheidsportaal (LRK-OP)

2024

Matthijs van Langelaar
7-5-2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	5
Samenvatting.....	6
Over deze evaluatie.....	7
Scope van de evaluatie.....	7
Browsers.....	7
Web Technology.....	7
Uitgebreide toetsresultaten.....	7
1 Waarneembaar.....	8
1.1 Tekstalternatieven.....	8
1.1.1: Niet-tekstuele content Onvoldoende.....	8
1.2 Op tijd gebaseerde media.....	8
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Voldoende.....	8
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)Voldoende.....	8
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Voldoende.....	8
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Voldoende.....	8
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Voldoende.....	8
1.3 Aanpasbaar.....	8
1.3.1: Info en relaties Onvoldoende.....	8
1.3.2: Betekenisvolle volgorde Voldoende.....	9
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen Voldoende.....	9
1.3.4: Weergavestand Voldoende.....	9
1.3.5: Identificeer het doel van de input Onvoldoende.....	9
1.4 Onderscheidbaar.....	9
1.4.1: Gebruik van kleur Voldoende.....	9
1.4.2: Geluidsbediening Voldoende.....	9
1.4.3: Contrast (minimum) Onvoldoende.....	9
1.4.4: Herschalen van tekst Voldoende.....	9
1.4.5: Afbeeldingen van tekst Voldoende.....	9
1.4.10: Reflow Onvoldoende.....	9
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content Onvoldoende.....	9
1.4.12: Tekstafstand Onvoldoende.....	10
1.4.13: Content bij hover of focus Voldoende.....	10
2 Bedienbaar.....	11
2.1 Toetsenbordtoegankelijk.....	11

2.1.1: Toetsenbord	Voldoende	11
2.1.2: Geen toetsenbordval	Voldoende	11
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Voldoende	11
2.2	Genoeg tijd	11
2.2.1: Timing aanpasbaar	Voldoende	11
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoende	11
2.3	Toevallen en fysieke reacties	11
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoende	11
2.4	Navigeerbaar	11
2.4.1: Blokken omzeilen	Onvoldoende	11
2.4.2: Paginatitel	Voldoende	11
2.4.3: Focus volgorde	Onvoldoende	11
2.4.4: Linkdoel (in context)	Onvoldoende	11
2.4.5: Meerdere manieren	Voldoende	12
2.4.6: Koppen en labels	Voldoende	12
2.4.7: Focus zichtbaar	Voldoende	12
2.4.11: Focus niet bedekt (minimaal)	Voldoende	12
2.5	Input Modaliteiten	12
2.5.1: Aanwijzergebaren	Voldoende	12
2.5.2: Aanwijzerannulering	Voldoende	12
2.5.3: Label in naam	Onvoldoende	12
2.5.4: Bewegingsactivering	Voldoende	12
2.5.7: Sleepbewegingen	Voldoende	12
2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal)	Voldoende	12
3	Begrijpelijk	13
3.1	Leesbaar	13
3.1.1: Taal van de pagina	Voldoende	13
3.1.2: Taal van onderdelen	Voldoende	13
3.2	Voorspelbaar	13
3.2.1: Bij focus	Voldoende	13
3.2.2: Bij input	Voldoende	13
3.2.3: Consistente navigatie	Voldoende	13
3.2.4: Consistente identificatie	Voldoende	13
3.2.6: Consistente hulp	Voldoende	13
3.3	Assistentie bij invoer	13
3.3.1: Foutidentificatie	Voldoende	13

3.3.2: Labels of instructies	Voldoende	13
3.3.3: Foutsuggestie	Voldoende	13
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoende	13
3.3.7: Overtollige invoer	Voldoende	13
3.3.8: Toegankelijke authenticatie	Voldoende	13
4 Robuust		14
4.1 Compatibel		14
4.1.2: Naam, rol, waarde	Onvoldoende	14
4.1.3: Statusberichten	Onvoldoende	14
Bijlage: Gebruikte pagina's in de steekproef		15

Inleiding

In dit rapport is te lezen in hoeverre de onderzochte website voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines en is in de Europese wetgeving opgenomen als standaard voor digitale toegankelijkheid (zie: "Methode en norm"). In Nederland is dit geïmplementeerd in de Wet digitale overheid.

Voor overheidsorganisaties geldt dat voldaan moet worden aan de WCAG 2.1, niveau AA. Dat betreft 50 zogenoemde succescriteria, die allen in dit rapport bij naam genoemd worden. Een uitgebreide behandeling van de succescriteria is te vinden op de [website van het W3C](#). De WCAG berusten op vier principes, die stellen dat een website voor iedereen waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust moet zijn. Hiermee wordt geborgd dat iedereen de website kan gebruiken, ongeacht een eventuele beperking.

Om de mate van toegankelijkheid te beoordelen wordt de website via een onderbouwde steekproef beoordeeld. Per succescriterium wordt gekeken of de onderzochte set pagina's voldoet aan de vereisten. Dit betekent dat er mogelijk fouten niet geconstateerd zijn, omdat ze voorkomen op pagina's die niet in de steekproef zitten. Bovendien betreft dit rapport een momentopname. Aanpassingen op de pagina's kunnen ook weer nieuwe toegankelijkheidsproblemen met zich meebrengen.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Bij het onderzoek is ook gecontroleerd op nieuwe criteria, die in WCAG 2.2 toegevoegd zijn. Er is op dit moment nog geen wettelijke verplichting om hieraan te voldoen, maar het is verstandig om er alvast rekening mee te houden. De nieuwe criteria zijn allen voldoende bevonden.

Samenvatting

De website Landelijk Register Kinderopvang Overheidsportaal (LRK-OP) is nog volop in ontwikkeling. Een groot gedeelte van de applicatie heeft een vernieuwingsslag gekregen, maar er zijn ook onderdelen die nog op de planning staan om aangepakt te worden. Bij dit onderzoek zijn alleen de vernieuwde onderdelen bekeken. In de bijlage staat vermeld welke functionaliteit onderzocht is.

Het onderzoek is uitgevoerd in de veldtestomgeving van de applicatie. Er is gebruik gemaakt van een Gemeente-user en een GGD-user om een volledig beeld te krijgen.

De site is in het algemeen overzichtelijk. Het gebruik van het zgn. drawer-component kan eventueel lastig zijn voor gebruikers van schermlezers. Een aantal geconstateerde bevindingen is relatief eenvoudig op te lossen, het gaat dan om bijvoorbeeld contrastproblemen en ontbrekende of onduidelijke naamgeving van knoppen en links. Wel dient er aandacht te worden besteed aan de mogelijkheid tot inzoomen, op dit moment werkt dat niet naar behoren. De mogelijkheid tot inzoomen is voor veel mensen noodzakelijk, en het is dus van belang dat dit probleemloos kan.

Over deze evaluatie

Onderzoeker(s): Matthijs van Langelaar
Opdrachtgever: Dienst Uitvoering Onderwijs
Onderzoekperiode: april 2024

Scope van de evaluatie

Website naam: Landelijk Register Kinderopvang Overheidsporaal
Scope van de website: <https://landelijkregisterkinderopvang.nl/op/#/>
WCAG Versie: 2.2
Conformiteitsdoel: AA
Basisniveau van toegankelijkheid-
Ondersteuning: Gangbare hulptechnologie

Browsers

Edge: Versie 120
Chrome: Versie 120
Firefox: Versie 115 (esr)

Web Technology

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- Javascript
- PDF
- SVG

Uitgebreide toetsresultaten

- 42 Voldoende
- 13 Onvoldoende

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1: Niet-tekstuele content

Onvoldoende

- Op de pagina 'Zoek in het register' worden na een zoekactie de gebruikte zoekcriteria getoond. Ze kunnen verwijderd worden met een knop. Op die knop wordt bv 'Verantwoordelijke gemeente: Groningen X' getoond. De X is een afbeelding en wordt niet gecommuniceerd naar de schermlezer. Het is daardoor voor blinde gebruikers niet duidelijk dat er iets verwijderd wordt met deze knop. Voeg in de code extra tekst toe, bv. 'verwijder' (dmv bijv. een arialabel)
- De groene knop met de witte pijl, die zichtbaar wordt na het klikken op "Meer" is een afbeelding en heeft geen naam. Voor gebruikers van schermlezers is dus niet duidelijk wat deze knop doet, het enige dat voorgelezen wordt is 'knop'. Een naam toevoegen kan dmv bijv. een aria-label. Zie ook 4.1.2

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voldoende

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Voldoende

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Voldoende

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Voldoende

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Voldoende

1.3 Aanpasbaar

1.3.1: Info en relaties

Onvoldoende

- Op meerdere pagina's staan koppen die in de code niet als kop zijn opgemaakt, maar met 'strong', dit is niet correct. Met een schermlezer kan van kop naar kop genavigeerd worden. Elke kop die in het scherm zichtbaar is, moet ook in de code als kop zijn aangemerkt met h1,2,3 etc. Bijv. op het scherm 'Raadpleeg NHR, de koppen: 'Kerngegevens', 'Statusgegevens' etc., op 'Raadplegen handhavingsdocument', de kop 'Gegevens' en op NHR Gegevens vergelijken de koppen ' ondernemingsgegevens' en 'correspondentieadres'.
- Op dezelfde pagina's worden in de code tabellen gebruikt om de gegevens te stylen. Een tabel is lastig voor gebruikers van schermlezers en moet alleen gebruikt worden als het om tabelgegevens gaat, dus niet voor de styling. De gegevens kunnen hier mbv bijv een definition list gepresenteerd worden.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Voldoende
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Voldoende
1.3.4: Weergavestand	Voldoende
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Onvoldoende
<ul style="list-style-type: none"> Op het inlogscherm ontbreekt bij het veld 'Gebruikersnaam' het autocomplete-attribue USERNAME. Dit wordt gebruikt om het invoeren van standaardgegevens makkelijker te maken. Dit geldt ook voor het scherm waar je het wachtwoord kunt wijzigen, voor de velden 'Gebruikersnaam' en 'emailadres'. Voor een volledige lijst van invoervelden waarbij autocomplete moet worden gebruikt kun je kijken op https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes 	

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur	Voldoende
<ul style="list-style-type: none"> Opmerking: Wanneer bij het wijzigen van een rapport een ongeldige datum wordt ingevuld, wordt dit direct aangegeven dmv een rood kader. Voor mensen die kleurenblind zijn en voor gebruikers van schermlezers is dit niet duidelijk. In dit geval is het niet heel erg omdat later alsnog een foutmelding volgt. 	
1.4.2: Geluidsbediening	Voldoende
1.4.3: Contrast (minimum)	Onvoldoende
<ul style="list-style-type: none"> In de invoervelden wordt gebruik gemaakt van placeholder-tekst, deze heeft onvoldoende contrast 3,5:1 ipv 4,5:1. Het gebruik van placeholder-tekst wordt afgeraden, omdat deze verdwijnt zodra de gebruiker iets in gaat voeren. De informatie/instructie is dan niet meer zichtbaar. Beter is het om de instructie (indien nodig) boven het invoerveld te plaatsen. 	
1.4.4: Herschalen van tekst	Voldoende
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Voldoende
1.4.10: Reflow	Onvoldoende
<ul style="list-style-type: none"> Bij inzoomen verschijnt een horizontale scrollbar in beeld. Het is niet toegestaan om in 2 richtingen te moeten scrollen. Zorg dat de content zich aanpast bij inzoomen. Een uitzondering voor deze regel geldt voor tabellen, zoals op Raadplegen NHR onder 'voorzieningen'. De uitzondering geldt alleen voor de tabel zelf en niet voor de hele pagina. 	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Onvoldoende
<ul style="list-style-type: none"> Het contrast van de focusrand om de inlog-knop (bij gebruik van het toetsenbord) is onvoldoende. Aangeraden wordt om de standaard browser-focus te gebruiken. 	

- Meerdere kaders van invoervelden hebben onvoldoende contrast, voor deze kaders geldt een contrast-eis van 3:1

1.4.12: Tekstafstand

Onvoldoende

- Tekst moet aanpasbaar zijn voor de gebruiker, zonder dat er informatie of functionaliteit verdwijnt. Wanneer de regels voor tekstafstand worden toegepast op de Homepagina verdwijnt een deel van het label: 'Verantwoordelijke gemeente' achter het invoerveld en is daardoor niet meer goed leesbaar.

1.4.13: Content bij hover of focus

Voldoende

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord	Voldoende
2.1.2: Geen toetsenbordval	Voldoende
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Voldoende

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar	Voldoende
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoende

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoende
--	-----------

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen	Onvoldoende
-------------------------	-------------

- Er staat een skiplink op de inlogpagina die niet goed werkt, na het activeren van de link kom je op een foutpagina. De skiplink is op deze pagina niet nodig en kan verwijderd worden.

2.4.2: Paginatitel	Voldoende
--------------------	-----------

2.4.3: Focus volgorde	Onvoldoende
-----------------------	-------------

- Er zijn meerdere elementen bereikbaar met het toetsenbord, die niet bereikbaar hoeven te zijn. Alleen interactieve elementen moeten bereikbaar zijn (knop, link etc..) Bijv. op het scherm 'Handhavingsdocument toevoegen', hier zijn de tekst-elementen 'Geen bestand geselecteerd' en 'Geen inspectierapporten beschikbaar' met de tabtoets bereikbaar, zonder dat er een actie uitgevoerd kan worden.
- Op het raadpleegscherm kan een datum ingevuld/aangepast worden mbv een kalender. Wanneer je met het toetsenbord in dit veld komt, wordt de kalender meteen geopend, dit is niet gebruiksvriendelijk. Beter is het om de kalender alleen te openen na het activeren van de kalenderknop. Iemand die van het toetsenbord gebruikt maakt moet nu steeds eerst uit de kalender zien te komen.

2.4.4: Linkdoel (in context)	Onvoldoende
------------------------------	-------------

- De linkteksten van de links naar Handhavingsdocumenten en Inspectierapporten bevatten alleen een datum. voor gebruikers van schermlezers is het duidelijker om in de linktekst aan te geven waar het om gaat. Voor bijv. toe om welk soort document het gaat. Dit kan zichtbaar in het scherm, maar eventueel ook alleen in de code, zodat het alleen voor de schermlezer verduidelijkt wordt.

2.4.5: Meerdere manieren	Voldoende
2.4.6: Koppen en labels	Voldoende
2.4.7: Focus zichtbaar	Voldoende
2.4.11: Focus niet bedekt (minimaal)	Voldoende

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren	Voldoende
2.5.2: Aanwijzerannulering	Voldoende
2.5.3: Label in naam	Onvoldoende

- Bij het toevoegen van een document is een invoerveld/combobox 'Relatie met inspectierapport' zichtbaar. Het label van dit veld wordt genegeerd door de schermlezer, omdat er nog een ander aria-label is toegevoegd nl. 'Open'. Er wordt nu dus 'open' voorgelezen, gevolgd door een nummer, ipv het label 'Relatie met inspectierapport'.

2.5.4: Bewegingsactivering	Voldoende
2.5.7: Sleepbewegingen	Voldoende
2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal)	Voldoende

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina	Voldoende
3.1.2: Taal van onderdelen	Voldoende

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus	Voldoende
3.2.2: Bij input	Voldoende
3.2.3: Consistente navigatie	Voldoende
3.2.4: Consistente identificatie	Voldoende
3.2.6: Consistente hulp	Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie	Voldoende
3.3.2: Labels of instructies	Voldoende
3.3.3: Foutsuggestie	Voldoende
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoende
3.3.7: Overtollige invoer	Voldoende
3.3.8: Toegankelijke authenticatie	Voldoende

4 Robuust

4.1 Compatibel

4.1.2: Naam, rol, waarde

Onvoldoende

- De groene knop met de witte pijl, die zichtbaar wordt na het klikken op "Meer" heeft geen naam. Voor gebruikers van schermlezers is dus niet duidelijk wat deze knop doet, het enige dat voorgelezen wordt is 'knop'. Een naam toevoegen kan dmv bijv een aria-label. Zie ook 1.1.1

4.1.3: Statusberichten

Onvoldoende

- Bij het wijzigen van het email-adres van een houder verschijnt een foutmelding in beeld wanneer het email-adres niet geldig is. Deze melding wordt niet gecommuniceerd naar de schermlezer. Dit kan bijv. dmv role='alert'.
- Bij het zoeken of opnieuw zoeken, verschijnt in beeld hoeveel zoekresultaten er gevonden zijn, of dat er geen zoekresultaat is gevonden. Deze informatie moet ook aan de schermlezer doorgegeven worden.

Bijlage: Gebruikte pagina's in de steekproef

- Home <https://vt.landelijkregisterkinderopvang.nl/op/#/>
- Detailpagina voorziening
- Detailpagina houder
- Vergelijken NHR gegevens
- Toevoegen inspectierapport (via "Meer", rechtsboven in het scherm)
- Raadplegen inspectierapport
- Wijzigen inspectierapport
- Toevoegen handhavingsdocument
- Raadplegen handhavingsdocument
- Wijzigen handhavingsdocument
- Mededelingen (envelop linksboven)
- Contactpagina