

Toegankelijkheidsrapport

Mijn Inburgering

WCAG 2.1

Website: mijninburgering.nl

Onderzoeker(s): Wouter de Boer en Edith Franconi

Publicatiedatum: 7 maart 2023

Inhoudsopgave

_Toc72134822

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemeen.....	4
Onderzoekscores.....	4
Scope van het onderzoek	4
Methode en norm	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	4
User agents (webbrowsers).....	4
Aantal pagina's van de steekproef	4
Samenvatting.....	5
Principe 1: waarneembaar	6
Richtlijn 1.1: tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2: op tijd gebaseerde media.....	6
Richtlijn 1.3: aanpasbaar	7
Richtlijn 1.4: onderscheidbaar.....	9
Principe 2: bedienbaar	12
Richtlijn 2.1: toetsenbordtoegankelijk	12
Richtlijn 2.2: genoeg tijd.....	13
Richtlijn 2.3: toevallen en fysieke reacties	13
Richtlijn 2.4: navigeerbaar.....	13
Richtlijn 2.5: inputmodaliteiten.....	15
Principe 3: begrijpelijk	17
Richtlijn 3.1: leesbaar	17
Richtlijn 3.2: voorspelbaar.....	17
Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer.....	18
Principe 4: robuust	19
Richtlijn 4.1: compatibel.....	19
Bijlage: gebruikte pagina's in de steekproef	21

Inleiding

In dit rapport is te lezen in hoeverre de onderzochte website voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines en is in de Europese wetgeving opgenomen als standaard voor digitale toegankelijkheid (zie: “Methode en norm”). In Nederland is dit geïmplementeerd in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#), dat op termijn over zal gaan in de Wet digitale overheid.

Voor overheidsorganisaties geldt dat voldaan moet worden aan de WCAG 2.1, niveau AA. Dat betreft 50 zogenoemde succescriteria, die allen in dit rapport kort toegelicht worden. Een uitgebreide behandeling van de succescriteria is te vinden op de [website van het W3C](#). De WCAG berusten op vier principes, die stellen dat een website voor iedereen waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust moet zijn. Hiermee wordt geborgd dat iedereen de website kan gebruiken, ongeacht een eventuele beperking.

Om de mate van toegankelijkheid te beoordelen wordt de website via een onderbouwde steekproef beoordeeld. Per succescriterium wordt gekeken of de onderzochte set pagina’s voldoet aan de vereisten. Dit betekent dat er mogelijk fouten niet geconstateerd zijn, omdat ze voorkomen op pagina’s die niet in de steekproef zitten. Bovendien betreft dit rapport een momentopname. Aanpassingen op de pagina’s kunnen ook weer nieuwe toegankelijkheidsproblemen met zich meebrengen.

Onderzoeksgegevens

Algemeen

Type rapport: WCAG 2.1 niveau AA

Opdrachtgever: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

Onderzoekperiode:

Onderzoekscores

De website voldoet aan **37** van de **50** succescriteria. Er zijn dus **13** succescriteria als onvoldoende beoordeeld.

Scope van het onderzoek

Alle pagina's op www.mijninburgering.nl

Methode en norm

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [evaluatiemethode \(WCAG-EM\)](#).

De toegepaste norm is EN 301 549. Deze bevat integraal de [WCAG 2.1](#). Hiervoor gelden de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). Deze uitzonderingen zijn ook terug te vinden op [Digitoegankelijk](#).

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

User agents (webbrowsers)

Bij dit onderzoek is gebruik gemaakt van de volgende webbrowsers:

- Google Chrome, versie 110
- Microsoft Edge, versie 108
- Mozilla Firefox, versie 102

Aantal pagina's van de steekproef

16 (zie bijlage voor de volledige steekproef)

Samenvatting

Mijn Inburgering is een compacte en overzichtelijke site en het is duidelijk dat er aandacht is besteed aan digitale toegankelijkheid. Toch valt er nog heel wat winst te behalen. Met name de toegankelijkheid voor toetsenbordgebruikers is niet overal goed geïmplementeerd. Verder zijn er diverse bevindingen gedaan die relatief eenvoudig op de te lossen zijn.

Het onderdeel ONA (Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt) wijkt op technisch vlak behoorlijk af van de rest van Mijn Inburgering. Het lijkt alsof papieren formulieren zijn omgezet naar HTML, waarbij alleen op de visuele weergave is gelet. Invoervelden en radiobuttons hebben veelal geen programmatisch geassocieerd label. Dit houdt concreet in dat schermleessoftware het doel van de meeste invoervelden en radiobuttons niet kan bepalen en dus niet kan communiceren, waardoor ONA niet gebruikt kan worden door gebruikers die afhankelijk zijn van schermleessoftware.

Op Inburgering wordt gebruik gemaakt van PDF's, dit levert toegankelijkheidsproblemen op. De door ons bekeken PDF's zijn documenten zonder code-laag. Dit betekent dat ze niet goed benaderbaar zijn door schermleessoftware en dat een groot deel van de mogelijke toegankelijkheidsissues niet door ons beoordeeld konden worden. Deels is dit een DUO-breed probleem, maar de inhoud van bijvoorbeeld de PDF "Toelichting oriëntatie op de Nederlandse arbeidsmarkt" zou beter op een HTML-pagina beschikbaar kunnen worden gemaakt om op die manier te voldoen aan digitale toegankelijkheid.

Principe 1: waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1: niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient (uitzonderingen daargelaten).

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/selectie>
De afbeeldingen bij de examens zijn decoratief en hebben dus geen alt-tekst nodig in de HTML. De alt tekst mag leeggelaten worden (dus alt=""). De schermleessoftware negeert de afbeeldingen dan, zodat het de gebruiker geen extra tijd kost.

Richtlijn 1.2: op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid of vooraf opgenomen louter-videobeeld wordt een alternatief geleverd voor dat gelijke informatie geeft, behalve als de audio of video zelf al een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.2: ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.4: ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.5: audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/geheimhouding>
De kop 'Geheimhoudingsverklaring' is in de html niet als kop gecodeerd. Met behulp van 'strong' ziet de tekst er uit als een kop, maar schermleessoftware herkent dit niet als kop. Door (in dit geval) h2 toe te voegen wordt de tekst als kop herkend, de styling kan eventueel via de css aangepast worden.
- <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/examenplaats> Het label 'Kies de plaats(en) waar u examen wilt doen' is in de code niet geassocieerd met de antwoorden. Door gebruik te maken van 'legend' icm 'fieldset' wordt duidelijk gemaakt dat vraag en antwoorden bij elkaar horen. Dat wordt dan ook naar schermleessoftware gecommuniceerd.
- Hetzelfde probleem doet zich voor op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/selectie> bij: 'Voor welk examen wilt u zich aanmelden?', 'Waar wilt u examen doen?' en 'Wanneer wilt u examen doen?'.
- <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/selectie>
De lijst met examens is in de code geen lijst maar een tabel. Dit maakt het voor gebruikers van schermleessoftware erg lastig om de informatie te lezen. De tabel is hier gebruikt om te gegevens te stylen, dat is niet de bedoeling. Zet de examengegevens in een (definition)lijst en regel de styling in de CSS.
- <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/bevestigen>
De vraag (label) "Hoe wilt u betalen?" is in de code niet gekoppeld aan de radiobutton.
- Op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/kaarten/kaart3> zijn de labels van de invoervelden en van de radiobuttons niet programmatisch met elkaar geassocieerd.

Bovendien zijn de radiobuttons niet programmatisch geassocieerd met de invoervelden waar ze betrekking op hebben. Dit maakt dat voor blinde gebruikers volstrekt onduidelijk is waar de invoervelden en radiobuttons voor dienen.

- Op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/kaarten/kaart7> zijn de invoervelden niet programmatisch geassocieerd met een label.
- De voor deze audit onderzochte pdf's bevatten geen codelaag (bijv. de Toelichting Oriëntatie op de Nederlandse arbeidsmarkt). Dit betekent dat de pdf niet uitgelezen kan worden met hulpsoftware. De pdf's van de brieven op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/post/brieven> bevatten ook geen codelaag. Dit kan te maken hebben met het feit dat het om brieven in een testomgeving gaat, maar het vermoeden bestaat dat in productie de brief-pdf's ook geen codelaag bevatten.

Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald als het invoerveld een doel dient zoals geïdentificeerd in <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/persoon/wijzig/postadres>
Bij het veld 'postcode' ontbreekt het autocomplete-attribuut. Daarmee wordt het voor gebruikers makkelijker gemaakt om standaardvelden in te vullen.

- Op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/contact> hebben het invoerveld e-mailadres en telefoonnummer geen autocomplete-attribuut.

Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.3: contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1. Tekst met een lettergrootte van tenminste 18px of dikgedrukt 14px heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1. Teksten die onderdeel zijn van decoratieve content of van logo's hebben geen contrasteis.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/selectie>
Het contrast van de lichtgrijze tekst 'Plaats, datum en tijd' (#808080) bij de examens is onvoldoende, 3,9:1 ipv de vereiste 4,5:1.
- Op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/kaarten/voorblad> worden vooringevulde persoonsgegevens getoond in niet-actieve invoervelden. Het contrast van de grijze letters (#B4B4B4) tegen de grijze achtergrond (#F0F0F0) is met 1,8:1 veel te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Pas het contrast aan, of toon de gegevens op een andere manier (met goed contrast) en niet in inactieve invoervelden.

Succescriterium 1.4.4: herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve als de afbeelding van tekst visueel aangepast kan worden aan de eisen van de gebruiker of als een specifieke weergave van tekst essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: dynamisch aanpassen (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels (voor verticaal scrollbare content) en met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels (voor horizontaal scrollbare content). Dit staat gelijk aan een schermverhouding van 1280x1024 met 400% zoom. Voor delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen geldt een uitzondering.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/home>
Bij inzoomen (vanuit een viewport van 1280x1024 naar 400%) wordt een 2de scrollbar (horizontaal) zichtbaar. Dit is niet toegestaan. Alle informatie moet zichtbaar zijn zonder in 2 richtingen te hoeven scrollen.
- In een viewport van 1280x1024 bij 400% zoom vallen de taalknoppen over het logo heen. [En bij een lange naam valt de link uitloggen deels over de naam heen. Dit kan mooier.] Ook ontstaat er bij inzoomen een horizontale scrollbar, nog zonder dat er inhoud buiten het frame valt. Kwestie van marges optimaliseren.
- Op de ONA-pagina's (<https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/start> enz.) in een viewport van 1280x1024 bij 400% zoom vallen de links naar de overige pagina's deels over elkaar heen, waardoor ze onleesbaar worden. (NB: in een viewport van 320 pixels breed gaat dit wel goed.)

Succescriterium 1.4.11: contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface en van grafische objecten heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren. Voor logo's geldt een uitzondering.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.12: tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij aanwijzen of focussen (Niveau AA)

Wanneer door via de muis- of toetsenbordfocus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Wanneer een submenu van het hoofdmenu open staat, kan het niet met (bijv.) de escape-toets gesloten worden. Dit moet wel mogelijk zijn, want op deze manier wordt onderliggende content verborgen.
- Op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/kaarten/kaart7> verschijnt een tooltip als je over de informatie-i'tjes hovert naast de knoppen "Kies document". De tooltip kan niet met de escapeknop gesloten worden.

Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/home>
De link "Uitloggen" is niet met het toetsenbord bereikbaar. Alle interactieve elementen moeten met het toetsenbord bereikbaar en bedienbaar zijn.
- Op o.a. <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/examenplaats> is de backlink niet bereikbaar met het toetsenbord. Alle interactieve elementen moeten met het toetsenbord bereikbaar en bedienbaar zijn.
- Op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/start> is de backlink "Terug naar Mijn Inburgering" niet benaderbaar met het toetsenbord. Net als de link "Klik dan hier" en de link "Download" (om het portfolio in pdf te downloaden).
- Op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/kaarten/voorblad> zijn de links naar "toelichting" en "verklarende woordenlijst" niet bereikbaar met het toetsenbord.
- Op de ONA-pagina's vanaf <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/kaarten/voorblad> zijn de links voor vorige en volgende pagina niet bereikbaar met het toetsenbord.
- Op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/kaarten/kaart7> staan bij de knoppen "Kies document" informatie-i'tjes die als je er met de muis over hovert middels een tooltip uitleg geven over de geaccepteerde bestandsformaten en -grootte. Deze i'tjes kunnen niet benaderd worden met het toetsenbord. Een makkelijk alternatief is om de informatie niet in een tooltip te verstoppert. De informatie-i'tjes geven namelijk niet op elke pagina een tooltip, dus de extra informatie kan sowieso snel gemist worden door gebruikers.
- Ook op pagina's buiten de sample komen problemen voor met de toetsenbordbereikbaarheid, zoals op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/raadplegen> Aangeraden wordt om de hele site te controleren.

Succescriterium 2.1.2: geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijvoorbeeld de Ctrl- of Alt-toets. Anders mag de sneltoets voor een component van de gebruikersinterface alleen actief zijn wanneer de betreffende component de focus heeft.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt dat de gebruiker deze kan uitzetten, aanpassen of verlengen, tenzij er sprake is van een uitzondering.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Er is een mechanisme voor de gebruiker om bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen. Dit geldt voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond en voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd. Er geldt een uitzondering voor situaties waarin deze informatie essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Er is geen skip-link aanwezig bij de ONA-pagina's om alle links naar de resultaatkaarten over te slaan. Iemand die het toetsenbord gebruikt moet nu elke keer bij alle links langs.

Succescriterium 2.4.2: paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Alle pagina's in MijnInburgering hebben dezelfde paginatitel, namelijk 'Mijn inburgering'. De pagina's van ONA hebben allemaal als titel "Mijn Inburgering - ONA". Het gaat hier om de <title> in de HTML. Zorg dat alle pagina's een unieke paginatitel hebben die het doel of de inhoud van de pagina omschrijft. Idealiter staat het identificerende deel vooraan in de titel. Dus bijvoorbeeld voor de ONA-pagina met resultaatkaart 3 zou de titel kunnen zijn: "Resultaatkaart 3 - Mijn Inburgering - ONA". Voor <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/persoon> bijvoorbeeld 'Persoonsgegevens - Mijn inburgering'
- Let hierbij ook op de Engelstalige pagina's, die dienen een Engelse titel te hebben.

Succescriterium 2.4.3: focusvolgorde (Niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Wanneer het hamburgermenu is geopend moet de focus binnen het menu blijven, zolang het geopend is. Na het afsluiten van het menu moet de focus naar het eerstvolgende interactieve element verplaatst worden. Na de onderste link in het menu zou de focus naar boven moeten gaan naar een sluitknop, zodat het menu gesloten kan worden, of je gaat opnieuw door het menu.

Succescriterium 2.4.4: linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- Op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/start> staat een link "Klik dan hier" die moet leiden naar uitleg over het invullen van het portfolio. De linktekst op zichzelf maakt niet duidelijk waarnaar gelinkt wordt.

- Hetzelfde geldt voor de link "Downloaden" elders op de pagina. Overigens wordt in beide gevallen ook niet expliciet gemaakt dat er een pdf-bestand gedownload gaat worden. Dit is niet per se fout, maar voor gebruikers is het wel prettiger om hierop geattendeerd te worden.

Succescriterium 2.4.5: meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: aanwijzergebaren (Niveau A)

Functionaliteit waarbij gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.2: aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan de functies omlaag, afbreken en ongedaan maken.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker vooraf geïnformeerd is over het gedrag.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/persoon/wijzig/postadres> De foutmelding bij het niet invullen van een postcode en/of huisnummer is niet duidelijk. Uit de foutmelding moet duidelijk worden wat de gebruiker moet doen en dat is hier niet het geval. De melding is nu bij beide velden: 'Vul een postcode en een huisnummer in'. Geef per veld aan wat de bedoeling is, dus bijv. 'Vul het veld postcode in' en 'Vul het veld huisnummer in'.

Succescriterium 3.3.4: foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die vergaande gevolgen voor de gebruiker uitvoeren, geldt ten minste dat verzending ongedaan gemaakt kan worden, dat door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker de mogelijkheid krijgt om ze te verbeteren óf dat er een mechanisme beschikbaar is voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

De onderzochte set webpagina's voldoet NIET aan dit succescriterium.

- De knop van het hamburgermenu (dat verschijnt bij inzoomen) heeft geen 'waarde', er wordt niet doorgegeven aan schermleessoftware of de knop in- of uitgevouwen is.
- Op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/stappenplan> geven de collapses niet (altijd) de juiste waarde aan (ingevouwen/uitgevouwen). Er wordt gebruik gemaakt van het attribuut `aria-expanded` op de knop die de collapse triggert, wat een correcte manier is om de waarde door te geven aan hulpsoftware. Maar er gaan twee dingen mis: de waarde van `aria-expanded` wordt niet geüpdatet (`true/false`) en de samengevouwen collapses hebben ten onrechte de waarde `aria-expanded="true"`. Overigens staat er ook nog een overbodig `aria-expanded` attribuut op de inhoud van de collapse.
- Op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/stappenplan> hebben de list-items een `role="status"` meegekregen. Hierdoor verliezen ze hun semantische rol van list-item en kan dus bijvoorbeeld niet de juiste rol worden gecommuniceerd naar hulpsoftware. `Role="status"` is bedoeld voor live-regions, daar is hier geen sprake van.
- Voor de naam van de tabel op <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/post/brieven> wordt het attribuut `aria-describedby` onjuist gebruikt. `Aria-describedby` verwijst naar een id van een tekstelement dat elders op de pagina voorkomt. Maar in plaats van naar een id te verwijzen, is nu de bedoelde naam als waarde meegegeven: `aria-describedby="brieven"`. De bedoeling lijkt om naar de h1-kop "Brieven" te verwijzen. Die zou daarom een id moeten krijgen, waar dan via `aria-describedby` naar verwezen wordt.

Succescriterium 4.1.3: statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

De onderzochte set webpagina's voldoet WEL aan dit succescriterium.

Bijlage: gebruikte pagina's in de steekproef

1. homepage - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/home>
2. pdf brief (1ste brief in overzicht) - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/post/brieven>
3. brievenoverzicht - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/post/brieven>
4. Persoonsgegevens - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/persoon>
5. Wijzig postadres - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/persoon/wijzig/postadres>
6. ONA Start - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/start>
7. Voorblad - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/kaarten/voorblad>
8. Resultaat 3 - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/kaarten/kaart3>
9. Resultaat 7 - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/kaarten/kaart7>
10. PDF "Toelichting" - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/ona/#/start>
11. Examen stap 1 geheimhouding - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/geheimhouding>
12. Examen stap 2 plaats - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/examenplaats>
13. Examen stap 3 selectie - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/selectie>
14. Examen stap 4 betalen/betaling - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/betalen>
15. Examen stap 5 overzicht - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/examens/aanmelden/overzicht>
16. Stappenplan - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/stappenplan>
17. Contactformulier Engels - <https://gat-mijninburgeren.ota.duo.nl/oia/#/contact>